

ISOMetrics kurz

Der ISOMetrics Fragebogen wurde ursprünglich 1996 von Willumeit, Gediga & Hamborg an der Universität Osnabrück als Werkzeug zur Evaluation von Software-Produkten gemäss der Norm DIN EN ISO 9241 Teil 10 (heute Teil 110) entwickelt.

Der ISOMetrics Fragebogen (kurz) eignet sich eher für die summative Evaluation. Für eine formative Evaluation sollte alternativ die Langversion des Fragebogens herangezogen werden.

Ablauf / praktisches Beispiel

Da der ISO-Metrics-Fragebogen ebenso wie die ISO-Norm 9241-110 nicht ausschliesslich auf den Einsatz bei Webseiten ausgelegt ist, empfiehlt sich folgender Testablauf:

- (Selektion der zutreffenden Fragen des Standardfragebogens und ggf. Ableitung eigener, zusätzlicher Fragen aus der Norm)
- (Zusammenfassen der Fragen zu einem Fragebogen)
- Erkunden der Webseite (explorativ oder anhand von gezielten Aufgaben)
- Bewertung anhand des Fragebogens
- Auswerten der Ergebnisse

Potentielle Erkenntnisse

Mittels des ISOMetrics-Fragebogens können grundlegende Fehler hinsichtlich der Dialoggestaltung aufgedeckt werden.